



# Plano de Formação

## 2015

## SISTEMAS DE GESTÃO

1. Sensibilização para a qualidade
2. Desenvolvimento sustentável
3. Preparar a empresa para a certificação da qualidade
4. Auditorias da qualidade
5. Implementação de um sistema de gestão da qualidade
6. Implementação de um sistema de gestão da segurança e saúde no trabalho
7. Implementação de um sistema de gestão ambiental
8. Implementação de um sistema de gestão da segurança alimentar
9. Implementação de um sistema de gestão de responsabilidade social
10. Custos da Qualidade
11. Ferramentas da Qualidade
12. Melhoria da Qualidade
13. Qualidade nos serviços
14. Integração de sistemas de gestão
15. Qualidade e Fiabilidade
16. Higiene Alimentar
17. HACCP

## TURISMO

18. Turismo Rural
19. Qualidade nos Serviços Hospedagem
20. Organização e Gestão de Eventos

## SAÚDE

21. Como avaliar e melhorar o desempenho do sistema da qualidade na Farmácia. Elaboração de Planos de Melhoria.
22. Ferramentas da Qualidade para a análise dos dados e dos resultados da organização.
23. Análise dos Perigos e Controlo dos Pontos Críticos em Farmácia Comunitária. (novo)
24. Gerir os Equipamentos de Monitorização e Medição. Definição do Plano de Controlo. Análise dos resultados das calibrações. Monitorização e avaliação das medições com os EMMs.
25. *Bemus.*, Um programa de gestão da qualidade para a farmácia.



**Qualdouro - Saúde e Turismo de Qualidade** ®

Serviços de consultoria em Sistemas de Gestão

**Website:** [www.qualdouro.com](http://www.qualdouro.com)

**Respostas Sociais:** [www.QualdouroScola.com](http://www.QualdouroScola.com)

**Blog:** [www.acasacertificada.blogspot.com](http://www.acasacertificada.blogspot.com)

**Tel:** +351 913 37 17 27

